

## 引越基本講習について(お知らせ)

消費者対策の一環として、標記講習会を下記のとおり開催いたしますので、是非受講下さるようご案内申し上げます。

なお、本講習は、「引越事業者優良認定制度」の認定要件の一つとなっている引越管理者講習を受講するために必要な講習となっております。

### 記

1. 引越基本講習 [日 時] 平成26年11月7日(金) 講習時間 10時 ~ 16時  
\* 受付 9時30分~
2. 場 所 兵庫県トラック総合会館 3F 会議室  
神戸市灘区大石東町2丁目4-27 078-882-5556
3. 講習内容 (1)引越業界の現状 (2)標準引越運送約款等の知識 (3)引越運賃・料金  
(4)引越の下見と見積りの知識とクレーム対応 (5)接客マナーとクレーム対応
4. 受講定員 70名
5. 受講対象者 <引越業務実務経験者(予定される方も含む)>
6. 受講申込み方法〔申込期日〕 平成26年10月24日(金) 必着 \* (FAXも可)  
①引越基本講習〔申込書兼受講票〕の写し  
\* ①引越基本講習〔申込書兼受講票〕は、(一社)兵庫県トラック協会のホームページ(掲載)のPDFからダウンロードをお願いします。
7. 受講料 会員 2,000円(兵ト協引越部会会員は、基本・管理者講習併せて2名まで部会で助成します。)  
非会員 3,500円  
受講料は、当日徴収します。
8. 申込先(問い合わせ先) (一社)兵庫県トラック協会 業務部  
〒657-0043 神戸市灘区大石東町2丁目4-27  
TEL 078-882-5556 FAX 078-882-5565

講習当日に持参 [受付時提出]

①引越基本講習〔申込書兼受講票〕の本票を提出して下さい  
筆記用具 鉛筆(HB・2B) 消しゴム、蛍光ペン(色問わず)

**修了証発行に必要ですから、当日写真を必ずご持参ください。**

【顔写真の注意事項】

- ・無帽無背景、かつ鮮明な写真 ・運転免許サイズ(縦:3.0cm×横:2.4cm)
- ・6ヶ月以内に撮影されたもの。

事前に受講申込みされていない方、受付時に上記の受講票が未提出の方は受講出来ません、ご注意ください