

物流の「2024年問題」に関するアンケート調査

◆貴社名（無記名も可）

◆所属府県（いずれかに○を付けてください）

1.大阪 ・ 2.兵庫 ・ 3.京都 ・ 4.奈良 ・ 5.滋賀 ・ 6.和歌山

（以下該当する□にレ印をご記入下さい）

1. 貴社の車両数を教えてください。※けん引車は除く

1. 9両以下 2. 10～19両 3. 20～29両 4. 30～39両 5. 40～49両
 6. 50両以上

2. 貴社の運送形態を教えてください。（主となる運送形態を1つお選び下さい。）

1. 長距離輸送が主である（泊まりがけの運行が多い）
 2. 中距離輸送が主である（泊まりと日帰りがおおよそ半々程度）
 3. 近距離輸送が主である（日帰りの運行が多い）
 4. ルート配送が主である
 5. その他（ ）

3. 物流の「2024年問題」はご存じですか。

1. 十分に内容を理解している
 2. ある程度内容を理解している
 3. 内容を余り理解できていない
 4. 理解していない

4. 従業員（ドライバー・内勤者）に改善基準告示を説明しましたか。

1. 十分に説明した
 2. ある程度説明した
 3. 説明はしていないが、話題にしたことはある
 4. 説明していないし、話題にもしたことがない

5. 従業員（ドライバー・内勤者）に「2024年問題」を説明しましたか。

1. 十分に説明した
 2. ある程度説明した
 3. 説明はしていないが、話題にしたことはある
 4. 説明していないし、話題にもしたことがない

6. 「2024年問題」により考えられる事業への影響をお聞かせ下さい。（複数回答可）

1. 営業収入の減少 2. ドライバー等の賃金減少 3. 従業員等の離職の増加
 4. 荷主等との交渉 5. 長距離運行等の見直し・廃止 6. その他の影響（次問で具体的に教えてください）
 7. 特に影響なし

前問で「6. その他の影響」を選択された方にお伺いします。
「その他影響」について、具体的にお答えください。

[]

7. 「2024年問題」への対応で、現在取り組んでいる（又は今後の予定）内容をお聞かせ下さい。（複数回答可）

- 1. 何から取り組んで良いかわからない
- 2. ドライバー等の担い手確保・育成
- 3. 海運や鉄道などへのモーダルシフト
- 4. 運行計画の見直し・効率化
- 5. 賃金を含む労働条件・職場環境の見直し
- 6. 荷主等と荷待ち時間等削減への交渉
- 7. その他の取組（次問で具体的にお答えください）
- 8. 特に取組予定なし

前問で「7. その他の取組」を選択された方にお伺いします。
「その他取組」について、具体的にお答えください。

8. (1) 荷主等と「運賃交渉」を行いましたか。

- 1. はい
- 2. いいえ

(2) 「はい」とお答えの方は、適正運賃を収受するための取組や工夫した点を教えてください。（複数回答可）

- 1. 「標準的な運賃制度」を活用して交渉した
- 2. 自社の運賃等、価格根拠を明確に説明し交渉した
- 3. トラブル回避のため、取引条件や交渉経緯を书面化した
- 4. 荷主・運送事業者間で定期的な打ち合わせ等の場を確保した
- 5. 料金低減策として、待機時間・附帯業務等の削減を打診した
- 6. 自社の強みを生かした輸送計画等を策定しアピールした
- 7. 他の事業者の好事例等を参考に交渉した
- 8. その他（ ）

(3) 「はい」とお答えの方は、現行運賃から何%アップしましたか。

- 1. 「0%」
- 2. 「5%未満」
- 3. 「5～10%」
- 4. 「10～15%」
- 5. 「15%以上」

(4) 「いいえ」とお答えの方は、適正運賃を収受できない事情は何でしょうか？

- 1. 運賃交渉が必要だと認識しているが、なかなか荷主に言い出せない
- 2. 運賃交渉をしたが、荷主が応じてくれない
- 3. 運賃の値上げ交渉を行っていない
- 4. 競合他社の値上げ交渉の状況を待っている
- 5. 自社の適正な原価が把握できていない
- 6. その他（ ）

9. 荷主や元請事業者から不当な取引を強いられていないかなどを調べるため創設された「トラックGメン」に情報提供したことはありますか。

- 1. したことがある
- 2. したことはないが、今後しようと考えている
- 3. したこともないし、今後しようとも思わない
- 4. 「トラックGメン」を知らない

10. 「燃料サーチャージ」について荷主に交渉し、必要経費を収受できていますか。

- 1. 全て収受できている
- 2. 一部収受できている
- 3. 収受できていない（理由を次問でお答えください）

前問で「3. 収受できていない」を選択された方にお伺いします。
収受できていない理由について、具体的にお答えください。

[]

1 1. 「待機時間」には料金が発生することについて荷主に交渉し、必要経費を収受できていますか。

- 1. 全て収受できている
- 2. 一部収受できている
- 3. 収受できていない（理由を次問でお答えください）

前問で「3. 収受できていない」を選択された方にお伺いします。
収受できていない理由について、具体的にお答えください。

[]

1 2. 「附帯業務」には料金が発生することについて荷主に交渉し、必要経費を収受できていますか。

- 1. 全て収受できている
- 2. 一部収受できている
- 3. 収受できていない（理由を次問でお答えください）

前問で「3. 収受できていない」を選択された方にお伺いします。
収受できていない理由について、具体的にお答えください。

[]

1 3. 「高速道路料金」の実費について荷主に交渉し、必要経費を収受できていますか。

- 1. 全て収受できている
- 2. 一部収受できている
- 3. 収受できていない（理由を次問でお答えください）

前問で「収受できていない」を選択された方にお伺いします。
収受できていない理由について、具体的にお答えください。

[]

1 4. 上記「燃料サーチャージ／待機時間／附帯業務／高速道路料金」について荷主との細かいルール（待機時間は1時間から請求している など）があれば教えてください。

[]

15. 契約の書面化はしていますか。

1. している 2. 一部している 3. していない

16. 貴社のドライバーに係る人手不足感について教えてください。

1. かなり不足している 2. やや不足している 3. 特に不足感はない

17. 貴社のドライバーに係る採用状況について教えてください。

1. 希望どおり採用ができている
 2. 求職者はいるが、求めている人材像とマッチしない
 3. 求人を出しても、求職者が集まらない
 4. その他 ()

18. 貴社のドライバーに係る給与状況について教えてください。

1. 賃上げを実施 (予定) した (1%未満)
 2. 賃上げを実施 (予定) した (2~3%未満)
 3. 賃上げを実施 (予定) した (3~4%未満)
 4. 賃上げを実施 (予定) した (4~7%未満)
 5. 賃上げを実施 (予定) した (それ以上)
 6. 賃上げは実施 (予定) していない

19. 荷主の構成について1番多い形態を教えてください。

1. 元請け 2. 二次請け 3. 三次請け 4. 四次請け以降
 5. 求貨求車システム

20. (1) 「求貨求車システム等マッチングサイト」を利用していますか。

1. はい 2. いいえ

(2) 「はい」とお答えの方は、利用している「求貨求車システム等マッチングサイト」を教えてください。(受注件数全体を100%として、サイト毎に割合をご記入下さい。) ※半角数字でお答えください。

1. WebKIT (日本貨物運送協同組合連合会) . . . (%)
 2. ローカルネット (日本ローカルネットワークシステム協同組合連合会) . . . (%)
 3. トランコム株式会社 . . . (%)
 4. トラボックス株式会社 . . . (%)
 5. その他 . . . (%)

「5. その他」の割合を入力された方にお伺いします。
その他の求貨求車システム等マッチングサイトの具体名をお答えください。

[]

1~5の合計は100になりましたか。

1. はい 2. いいえ

21. 「2024年問題」対応への不安や要望等、更には、人手を確保するために貴社が行っている取組があれば、自由にご記入ください。

[]

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。