

**引っ越し業に係る「カスハラ」・「クレーム」に関する情報**

No. \_\_\_\_\_

**1. 我が社の「カスハラ」・「クレーム」事例について ※複数記載いただいて結構です(記入欄が足りない場合はコピーしてご使用下さい)**


**2. 上記1への我が社の対応**


**3. 上記2の対応結果**


**4. 上記3を踏まえた反省・悩み事など**
