

『引っ越し業に係るカスハラ・クレーム対策勉強会』の開催について(ご案内)

平素は、当協会の運営に格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、引っ越し業を営まれている会員事業者向けに「カスハラ・クレーム対策に関する勉強会」を下記により開催致しますので、参加を希望される方は、下欄に必要事項を記入のうえ、1月17日(金)までに事務局あてFAX(078-882-5565)にてお申し込み下さい。

また、勉強会の参考資料に致したく、日頃、引っ越し業に係る「カスハラ」・「クレーム」に関する情報を別紙1にご記入いただき、1月17日(金)までに事務局あてご提出下さいますよう宜しくお願い致します

記

日 時 : 令和7年2月5日(水) 15時30分～17時00分

場 所 : 兵庫県トラック総合会館 会議室
神戸市灘区大石東町 2-4-27 (TEL)078-882-5556

テーマ : 「引っ越し業に係るカスハラ・クレーム」への対策・対応について

講 師 : 全ト協引越部会 認定講師 山城戸 春行 氏

対 象 : 引っ越し業を営む会員事業者

参加費 : 無料

(一社)兵庫県トラック協会 業務部 行 (FAX: 078-882-5565)

会社名		TEL	
担当者名		FAX	

参加者	役職名	氏名